

PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
RSUD Dr.KANUJOSO DJATIWIWOWO
 Jl. M.T Haryono No.656 Telp.873901 (Hunting) Fax (0542) 873836
 website :rskd.kaltimprov.go.id

STANDAR PELAYANAN RAWAT DARURAT

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Produk pelayanan	1. Konsultasi dan pemeriksaan oleh Dokter Umum 2. Konsultasi dan pemeriksaan oleh Dokter Spesialis 3. Tindakan medik non operatif. 4. Tindakan medik operatif emergensi
2.	Persyaratan Pelayanan	A. Penyedia Layanan <ol style="list-style-type: none"> a. Pelayanan gawat darurat diselenggarakan secara terus menerus selama 24 jam, 7 hari dalam seminggu b. Pelayanan gawat darurat diselenggarakan di Instalasi Rawat Darurat, dengan akses masuk yang mudah dari dalam maupun dari luar rumah sakit. c. Semua Dokter, perawat dan bidan yang bertugas mampu melakukan Bantuan Hidup Dasar (BHD) d. Semua Dokter mampu melakukan penanganan kegawatdaruratan. e. Memiliki program penanggulangan korban,bencana (disasters plan) terhadap kejadian di dalam dan diluar rumah sakit. f. Memiliki ruang triage, ruang resusitasi, ruang tindakan non operatif dan ruang kebidanan yang terpisah. B. Pengguna Layanan <ol style="list-style-type: none"> a. Instalasi Rawat Darurat melayani pasien Umum, JKN dan asuransi lain. b. Semua pasien yang masuk ke Instalasi Rawat Darurat harus melalui Triage sebelum dilakukan identifikasi,

		<p>untuk penilaian kegawatdaruratan pasien dan pemberian terapi sesuai dengan derajat kerawatdaruratan.</p> <p>c. Semua pasien yang masuk ke Instalasi Rawat Darurat telah terdaftar di Loker Pendaftaran IRD, yang dibuktikan dengan form bukti pendaftaran IRD.</p>
3.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Standar Prosedur Operasional . 2. Alur Pelayanan : (terlampir dibelakang) 3. Kebijakan, dan Panduan
4.	Jangka waktu penyelesaian	<ol style="list-style-type: none"> 1. Respon time triage \leq 5 menit. 2. Layanan pasien live saving \leq 15 menit. 3. Layanan pasien observasi \pm 6 jam
5.	Biaya/tarif	Tarif berdasarkan Pergub No 58 tahun 2013, besaran biaya sesuai dengan pelayanan yang diberikan
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang Layanan Pengaduan <ol style="list-style-type: none"> a. Area Poliklinik Rawat Jalan b. Gedung Anggrek Hitam Lt. Dasar 2. Kotak Pengaduan 3. Telepon / SMS No. 08115425021 4. Email : humas.rskd@gmail.com 5. Website : rskd.kaltimprov.go.id 6. Kios CRM (Manajemen Hubungan Masyarakat