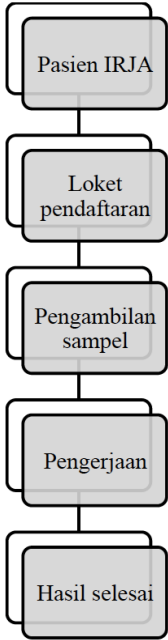


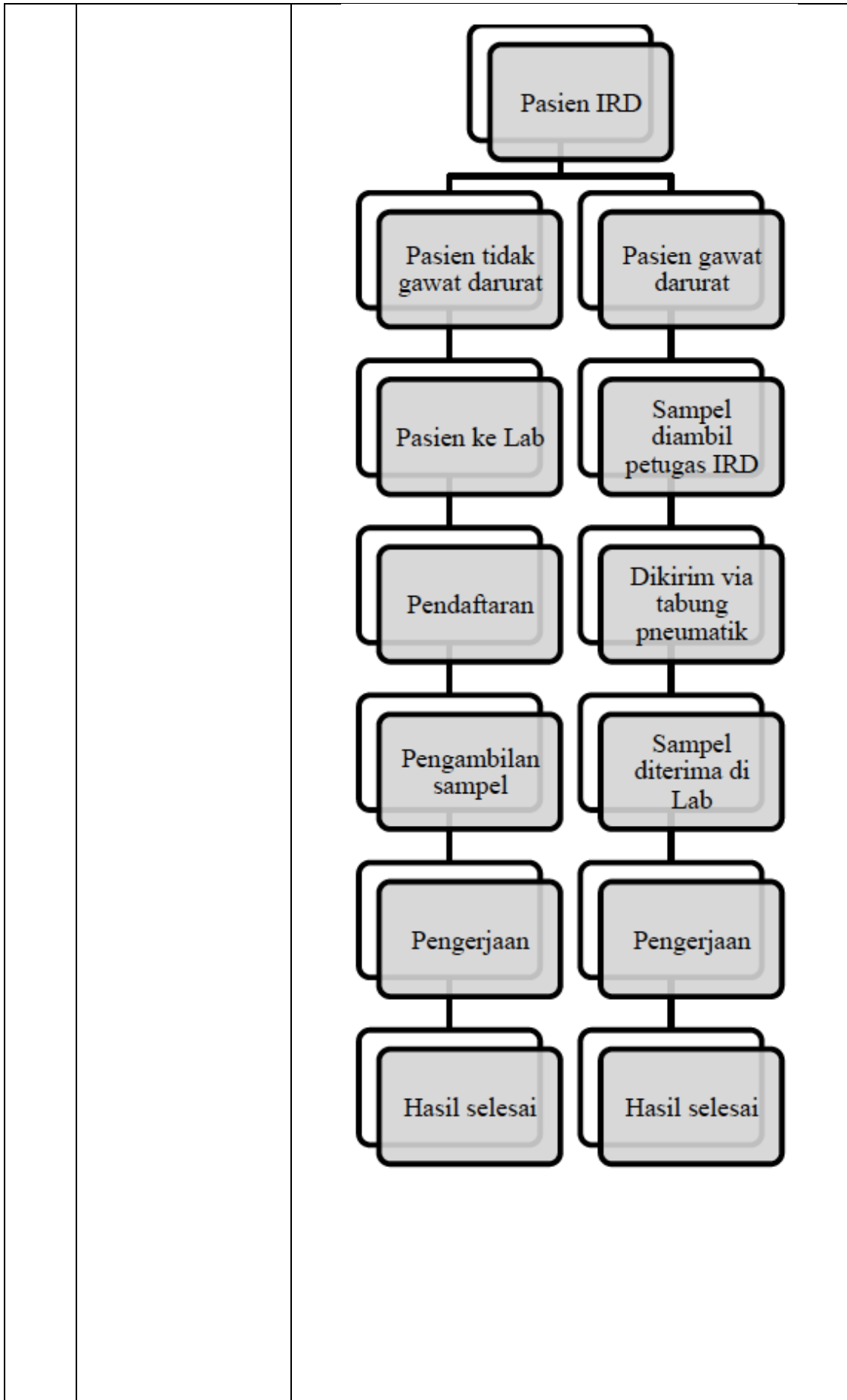
## INSTALASI LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK

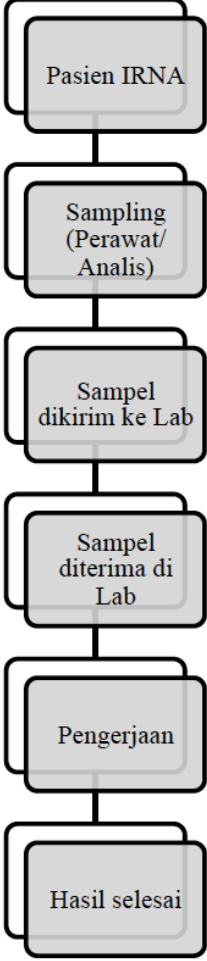
### A. PENDAHULUAN

Instalasi Laboratorium Patologi Klinik sebagai bagian dari pelayanan penunjang di RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan berperan memberikan pelayanan laboratorium klinik yang bermutu.

#### Proses Penyampaian Pelayanan ( Service Delivery )

INSTALASI / UNIT		Laboratorium Patologi Klinik
JENIS PELAYANAN		Laboratorium Patologi Klinik yang bermutu
1.	Persyaratan pelayanan	<p>Agar dapat dilayani, pasien harus membawa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formulir pemeriksaan laboratorium yang telah ditandatangani oleh dokter</li> <li>2. Fotokopi kartu BPJS</li> <li>3. Fotokopi surat rujukan, KTP, KK, surat penjaminan (bagi pasien Jamkesda dan Perusahaan)</li> </ol>
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<p>Alur pelayanan laboratorium berdasarkan asal pasien:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien Instalasi Rawat Jalan (IRJA) <div style="text-align: center;">  <pre> graph TD     A[Pasien IRJA] --&gt; B[Loker pendaftaran]     B --&gt; C[Pengambilan sampel]     C --&gt; D[Pengerjaan]     D --&gt; E[Hasil selesai] </pre> </div> </li> <li>2. Pasien Instalasi Rawat Darurat (IRD)</li> </ol>



		<p>3. Pasien Instalasi Rawat Inap (IRNA)</p>  <pre> graph TD     A[Pasien IRNA] --&gt; B[Sampling (Perawat/Analis)]     B --&gt; C[Sampel dikirim ke Lab]     C --&gt; D[Sampel diterima di Lab]     D --&gt; E[Pengerjaan]     E --&gt; F[Hasil selesai] </pre>
3.	Jangka waktu penyelesaian	<p><i>Turn around time</i> (TAT) dimulai sejak permintaan laboratorium di-input ke Sistem Informasi Laboratorium sampai dengan hasil laboratorium diverifikasi.</p> <p>TAT pemeriksaan laboratorium kategori cito adalah <b>100 menit</b>.</p> <p>TAT pemeriksaan laboratorium kategori non cito adalah <b>140</b> menit (tidak termasuk pemeriksaan analisis cairan tubuh, serologi/imunologi, dan mikrobiologi )</p> <p>Data TAT dapat dilihat di LIS. Jenis pemeriksaan kategori cito terlampir. Pada keadaan tertentu seperti listrik padam atau alat sedang dalam perbaikan, TAT dapat memanjang.</p>
4.	Tarif pelayanan	Tarif pelayanan berdasarkan Peraturan Gubernur Nomor 58 Tahun 2013 dan kebijakan Direktur RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Balikpapan (terlampir).
5.	Produk layanan	Hasil pemeriksaan laboratorium dalam bentuk cetak.
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	Alur pengaduan secara umum mengikuti kebijakan Rumah Sakit.

<b>Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi ( Manufacturing )</b>		
1.	Dasar hukum	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit</li> <li>- Standar Prosedur Operasional Pelayanan Laboratorium</li> </ul>
2.	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas layanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ruang tunggu</li> <li>2. Ruang pengambilan sampel</li> <li>3. Toilet</li> </ol>
3.	Kompetensi pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter Spesialis Patologi Klinik: pendidikan spesialis patologi klinik.</li> <li>2. Analis Kesehatan: pendidikan S1/D4, Diploma 3 Analis Kesehatan</li> <li>3. Petugas administrasi: menguasai komputer dasar</li> <li>4. Petugas keuangan (<i>billing</i>): menguasai komputer dasar</li> <li>5. POS: menguasai komputer dasar</li> </ol>
4.	Pengawasan internal	Dilakukan oleh Satuan Pengawasan Internal (SPI) RSUD Dr. Kanujoso Djatiwobowo Balikpapan.
5.	Jumlah pelaksana	Per tanggal 1 Oktober 2017: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter Spesialis Patologi Klinik: 2 orang</li> <li>2. Dokter spesialis Mikrobiologi Klinik : 1 orang</li> <li>3. Analis Kesehatan: 27 orang</li> <li>4. Petugas administrasi: 1 orang</li> <li>5. Petugas keuangan (<i>billing</i>): 3 orang</li> <li>6. POS: 3 orang</li> </ol>
6.	Jaminan pelayanan	Memberikan hasil pemeriksaan laboratorium yang cepat dan bermutu.
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Mengikuti standar akreditasi KARS tahun 2016. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Terdapat jalur evakuasi</li> <li>- Tersedianya APAR</li> </ul>
8.	Evaluasi kinerja pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Indikator Mutu Area Klinik: Ketepatan waktu pemberian hasil pemeriksaan laboratorium (TAT) untuk pemeriksaan cito</li> <li>2. Indikator Mutu Laboratorium:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium</li> <li>b. Pelaksanaan ekspertise hasil pemeriksaan laboratorium</li> <li>c. Tidak ada kesalahan penyerahan hasil pemeriksaan laboratorium</li> <li>d. Kepuasan pelanggan terhadap pelayanan laboratorium.</li> </ol> </li> </ol>

**Kepala Instalasi Laboratorium Klinik**

**dr. Oktien Harsari P, Sp. PK**

## **DAFTAR PEMERIKSAAN LABORATORIUM**

### **KATEGORI CITO (SEGERA)**

**Update 1 Oktober 2017**

1. Darah rutin
2. Masa perdarahan
3. Masa pembekuan
4. Malaria
5. Urine rutin (UL)
6. Glukosa sewaktu
7. SGOT
8. SGPT
9. Albumin
10. Ureum
11. Kreatinin
12. Elektrolit
13. CKMB
14. Analisa gas darah
15. PT
16. APTT
17. Tropmin. T
18. D. Dimer

**TARIF PEMERIKSAAN LABORATORIUM**

Update 1 Oktober 2017

No.	Jenis Pemeriksaan		TARIF
I	HEMATOLOGI		
1		Darah Lengkap (- LED)	59,250
2		Darah Lengkap (+ LED 1)	65,250
3		Golongan Darah A, B, O & Rh	35,000
4		Laju Endap Darah (LED 1 Jam)	29,000
5		Malaria / DDR	27,500
6		Masa Pembekuan (CT)	25,375
7		Masa Perdarahan (BT)	25,375
II	URINE		
1		Urine Rutin/Lengkap	28,500
2		HCG Urine	37,500
3		Narkoba (1 jenis)	60,500
4		Narkoba (5 Jenis)	182,000
III	FESES		
1		Faeces Rutin	26,500
2		Darah Samar	41,750
IV	KIMIA DARAH		
1		Albumin	31,500
2		Bilirubin Direk	31,500
3		Bilirubin Total	31,500
4		Glukosa	31,500
5		Natrium / Kalium / Calsium	95,000
6		Kolesterol Total	31,000
7		Kolesterol HDL Direk	69,000
8		Kolesterol LDL Direk	75,000
9		Kreatinin Darah	31,000
10		SGOT	31,500
11		SGPT	31,500
12		Total Protein	31,500
13		Trigliserida	34,500
14		Ureum	31,000
V	SERO/IMMUNOLOGI		
1		A F P	143,200
2		Anti HBe	208,700
3		Anti HBs Kualitatif	80,700
4		Anti HBs (ELISA)	115,200
5		Anti HCV	105,200
6		Anti HIV Kualitatif	95,700
7		Anti HIV (ELISA)	180,200
8		ASTO / ASO	50,700
9		C E A	143,200
10		Ca 125	261,700
11		CD 4	275,000
12		CMV Ig G	155,700
13		CMV Ig M	155,700
14		CRP Kuantitatif	125,700

15		Dengue (IgG / IgM)	191,200
16		Faktor Rheumatoid (RF)	55,700
17		Ferritin	219,000
18		FT 4	163,200
19		HBA1c (Darah EDTA)	172,700
20		HBs Ag (ELISA)	105,200
21		HBs Ag Kualitatif	67,950
22		PSA	210,200
23		FT4	163,200
24		TSH	145,200
25		Uji Widal	36,000
26		VDRL / RPR Titer	64,000
27		TPHA	75,700
28		$\beta$ HCG	190,700
29		Tropmin. T	305,000
VI	<b>KHUSUS</b>		
1		P T / A P T T	75,700
2		D. Dimer	422,000
2		Analisa Cairan Tubuh	73,000
3		Analisa Gas Darah	200,000
4		Analisa Sperma	62,000
5		Analisis Cairan Sendi	88,000
6		Hb Elektroforesis	395,000
7		Morfologi Darah Tepi	64,000
8		Procalcitonin	645,000
9		Protein Elektroforesis	258,000
VII	<b>MIKROBIOLOGI</b>		
1		BTA / GRAM / KOH	37,500
2		<b>Kultur dan Sesitivitas</b>	
		Urine	620,500
		Darah	661,700
		PUS	664,300
		Sputum	616,500
		SS	500,000
3		TCM Covid 19	2,000,000
4		RT PCR Covid 19	900,000